

1 Общие указания

1.1 Электроприборы отопительные WARMOS-M -7,5; -9,45; -12; -15; -18; -21; -24; -30 УЗ ТУ 3468-006-97567311-06 (в дальнейшем - приборы) являются стационарными отопительными приборами и предназначены для отопления жилых, бытовых, производственных, сельскохозяйственных и других помещений. Прибор может применяться совместно с другими источниками теплоснабжения в качестве основного или резервного.

Прибор предназначен для эксплуатации в помещениях (объемах) с естественной вентиляцией (отсутствие воздействия атмосферных осадков, отсутствие конденсации влаги), при температуре окружающего воздуха от +40 до минус 45 °С и относительной влажности воздуха до 98 % при +25 °С.

1.2 Конструкция прибора постоянно совершенствуется, поэтому возможны некоторые изменения, не отраженные в настоящем Руководстве и не ухудшающие эксплуатационные качества прибора.

1.3 Прибор до подачи в торговый зал или к месту выдачи покупки должен пройти предпродажную подготовку, которая включает: распаковку прибора, удаление с него заводской смазки, пыли; осмотр прибора; проверку комплектности, качества прибора, наличия необходимой информации о приборе и его изготовителе.

1.4 По требованию потребителя он должен быть ознакомлен с устройством и действием прибора, который должен демонстрироваться в собранном, технически исправном состоянии.

1.5 Лицо, осуществляющее продажу, по требованию потребителя проверяет в его присутствии внешний вид прибора, его комплектность, наличие относящегося к нему Руководства по эксплуатации, правильность цены.

1.6 При передаче прибора потребителю одновременно передается Руководство по эксплуатации (с указанием в нем даты и места продажи).

Вместе с прибором потребителю передается также товарный чек, в котором указываются наименование прибора и продавца, дата продажи и цена прибора, а также подпись лица, непосредственно осуществляющего продажу.

1.7 Продавец обязан предоставить потребителю информацию об организациях, выполняющих монтаж и подключение прибора. Монтаж и подключение прибора производится за отдельную оплату.

2 Технические данные

2.1 По степени защиты от поражения электрическим током прибор соответствует I классу по ГОСТ МЭК 60335-1

2.2 Электропитание прибора осуществляется от электрической сети переменного тока частотой 50 Гц, напряжением 380/220 В с глухозаземленной нейтралью.

2.3 Основные технические данные приборов приведены в таблице 1.

Таблица 1

Наименование	Ед. изм.	Значение
<i>Номинальная потребляемая мощность:</i>		
WARMOS-M-7,5	кВт	7,5
WARMOS-M-9,45	кВт	9,45
WARMOS-M-12	кВт	12,0
WARMOS-M-15	кВт	15,0
WARMOS-M-18	кВт	18,0
WARMOS-M-21	кВт	21,0
WARMOS-M-24	кВт	24,0
WARMOS-M-30	кВт	30,0
<i>Номинальное напряжение:</i>		
WARMOS-M-7,5	В	220±22/380±38
WARMOS-M-9,45-30	В	380±38
<i>Номинальная частота:</i>	Гц	50±1
<i>Диапазон регулируемых температур теплоносителя в приборе</i>	°С	30...85 ± 3
<i>Температура срабатывания аварийного термовыключателя с самовозвратом</i>	°С	92 ± 3
<i>Давление срабатывания аварийного датчика давления</i>	МПа	0,08 ±0,02
<i>Нижний предел срабатывания реле протока</i>	Л/мин	7 ±0,3
<i>Диапазон измерения температуры термоманометром</i>	°С	0...120 ±5
<i>Диапазон измерения давления термоманометром</i>	МПа (бар)	0...0,4 (4)
<i>Отапливаемая площадь помещения при высоте потолка не более 2,7 м и I категории теплоизоляции, примерно:</i>		
WARMOS-M-7,5	м ²	75
WARMOS-M-9,45	м ²	95
WARMOS-M-12	м ²	120
WARMOS-M-15	м ²	150
WARMOS-M-18	м ²	180
WARMOS-M-21	м ²	210
WARMOS-M-24	м ²	240
WARMOS-M-30	м ²	300
<i>Допуск показаний термоманометра</i>	°С	± 5
	бар	± 0,2

Продолжение таблицы 1

Наименование	Ед. изм.	Значение
Габаритные размеры WARMOS-M-7,5-30, не более:	мм	640x380x245
Масса WARMOS-M-7,5-30, не более:	кг	30,5
Расход электроэнергии за 1 час работы прибора, не более:		
WARMOS-M-7,5	кВт	7,87
WARMOS-M-9,45	кВт	9,45
WARMOS-M-12	кВт	12,6
WARMOS-M-15	кВт	15,75
WARMOS-M-18	кВт	18,9
WARMOS-M-21	кВт	22,05
WARMOS-M-24	кВт	25,2
WARMOS-M-30	кВт	31,5

3 Комплектность

3.1 В комплект поставки входят:

- прибор с платой 155.011-06 1 шт.
- манжета 1 шт.
- руководство по эксплуатации ЛИТЯ.681936.033РЭ . 1 шт.
- индивидуальная потребительская тара 1 шт.

4 Устройство прибора

4.1 Прибор в соответствии с рисунком 1 состоит из следующих основных частей:

- котла (1) в теплоизоляции с реле протока (3), выход которого является выходным патрубком G 3/4, и трубчатыми электронагревателями (ТЭН) (4) с трубками из нержавеющей стали ;
- в котел установлен датчик давления (11) для контроля давления при использовании прибора в закрытой системе;
- циркуляционного насоса (2), вход которого является входным патрубком G 1 (переходник G 1¹/₂ - G 1 на насос не установлен, прикреплен рядом с насосом хомутиком)
- задней панели (5) с установленными на ней клеммником (6) для подключения сетевого кабеля и зажимом (7) для защитного проводника PE;
- клеммника (8) для подключения датчика температуры воздуха. На клеммнике также установлена перемычка подключения датчика давления. При демонтаже перемычки датчик давления исключается из работы (в случае использования прибора в открытой системе);
- блока управления (9);
- термоманометра (10).

4.2 На передней панели блока управления расположены элементы управления и сигнализации режимов работы прибора:

4.2.1 Выключатели “СТУПЕНИ МОЩНОСТИ I, II, III” служат для последовательного включения первой, второй и третьей ступеней мощности прибора.

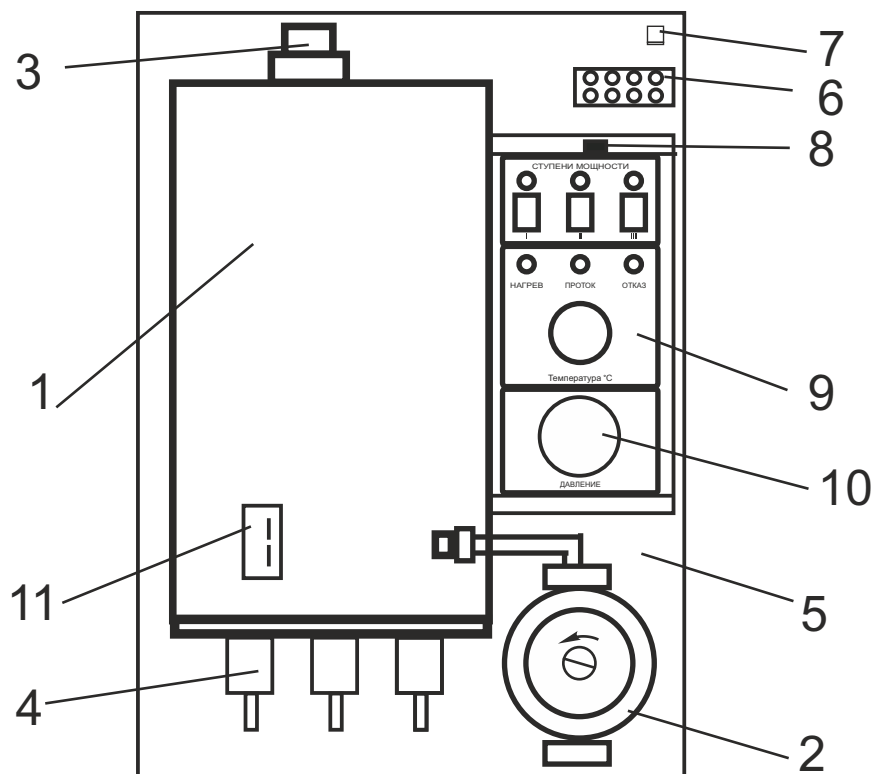


Рисунок 1

4.2.2 Ручка терморегулятора “Температура °C” обеспечивает плавную регулировку температуры нагрева теплоносителя, сигнальная лампа “НАГРЕВ” включается, если хотя бы одна ступень мощности в работе.

4.2.3 Термоманометр позволяет визуально контролировать температуру теплоносителя в котле и давление в системе. отопления (если система смонтирована правильно).

4.3 Прибор снабжен развитой системой аварийного отключения, состоящей из реле протока теплоносителя, реле минимального давления и самовозвратного термовыключателя.

4.4 При нормальной циркуляции теплоносителя, которую обеспечивает циркуляционный насос, включена сигнальная лампа “ПРОТОК”.

4.5 Сигнальная лампа “ОТКАЗ” включается при сраба-тывании системы аварийного отключения. При нарушении нормальной циркуляции одновременно гаснет сигнальная лампа “ПРОТОК”.

4.6 Для уплотнения ввода питающего кабеля прибор имеет гермоввод (уплотнительную манжету).

4.7 Режим работы прибора - продолжительный.

5 Требования безопасности

5.1 Не производите самостоятельно разборку, техническое обслуживание и ремонт прибора. При обнаружении в приборе неисправности вызывайте специалиста сервисного центра или организации, имеющей право на производство данных работ и договор с изготовителем и зарегистрированной в соответствующих органах.

Любой ремонт прибора (включая гарантийный) оформля-ется соответствующей отметкой в разделе “Отметка о выполненных работах”.

5.2 При эксплуатации прибора следует соблюдать следующие требования:

- подходы к прибору должны быть свободны от посторонних предметов;
- все токоведущие части прибора должны быть надежно закрыты;
- минимальное расстояние от прибора до сгораемых конструкций должно быть не менее 150 мм.

5.3 Прибор эксплуатируют с установленным в стационарной проводке автоматическим выключателем, имеющим значение по номинальному току (I_n), указанное в таблице 2, и по току короткого замыкания ($I_{к.з.}$) = 3(I_n).

Таблица 2

Название прибора	Номинальный ток автоматич. выключателя, А
WARMOS-M-7,5(220В)	40
WARMOS-M-7,5(380В)	16
WARMOS-M-9,45;-12	25
WARMOS-M-15	31,5
WARMOS-M-18	40
WARMOS-M-21; 24	50
WARMOS-M-30	63,5

5.4 Перед пробным включением прибора после подключения, технического обслуживания и (или) ремонта, следует убедиться в наличии у прибора защитного проводника РЕ.

5.4 Перед включением прибора следует проверить давление в системе по показанию манометра - давление должно быть в пределах 1,2 - 1,5 бар.

5.5 Перед включением прибора следует проверить наличие теплоносителя в расширительной емкости, убедиться в отсутствии:

- обрыва видимой части защитного проводника РЕ;
- повреждений видимой части изоляции электропроводки и защитного проводника РЕ;
- трещин, сколов, вмятин на видимых элементах прибора;
- видимых утечек теплоносителя из прибора и системы отопления;
- замерзшего теплоносителя в системе отопления.

5.6 Запрещается включать прибор при:

- *отсутствии у него защитного проводника РЕ.*
- *наличии замерзшего теплоносителя в приборе или системе отопления;*
- *отсутствии теплоносителя в расширительной емкости.*

5.7 Запрещается эксплуатация прибора:

- без автоматического выключателя;
- во взрыво- и пожароопасных зонах;
- при отсутствии в расширительной емкости теплоносителя!

5.8 Запрещается эксплуатация прибора в помещениях с повышенной опасностью, характеризующихся наличием в них:

- особой сырости (наличие конденсата на потолке, стенах);
- токопроводящей пыли;
- химически активной среды (помещения, в которых постоянно или длительно содержатся или образуются отложения, действующие разрушающе на изоляцию и токоведущие части электрооборудования).

5.9 *Внимание!* При эксплуатации прибора запрещается полностью или частично перекрывать шаровые вентили на входе и выходе из котла (см. рисунок 2).

5.10 Не допускайте скапливания пыли и грязи на приборе и попадания на него воды.

На время чистки прибора его необходимо отключать от электрической сети автоматическим выключателем, воду (грязь) собрать мягкой салфеткой, увлажненной поверхности дать высохнуть.

5.11 В процессе эксплуатации прибора необходимо следить за наличием теплоносителя в расширительной емкости отопительной системы.

5.12 Внимание! При наличии признаков ухудшения качества зануления (пощипывание при касании к металлическим частям прибора, трубам системы отопления), появлении искр, открытого пламени и дыма из прибора, если прибор сильно гудит (дребезжит), других неисправностей или отклонений от нормальной работы, необходимо:

а) немедленно отключить прибор от электрической сети автоматическим выключателем;

б) если при этом существует возможность замерзания теплоносителя в системе отопления, то его необходимо слить.

в) вызвать специалиста из сервисного центра или организации, зарегистрированной в соответствующих органах, имеющей право на производство данных работ и договор с изготовителем

6 Подготовка к работе

6.1 Монтаж и подключение

6.1.1 Подключение к электрической сети осуществляется в установленном порядке.

6.1.2 Монтаж и подключение прибора осуществляется исключительно организацией (организациями), имеющей право на производство данных видов работ, зарегистрированной в соответствующих органах.

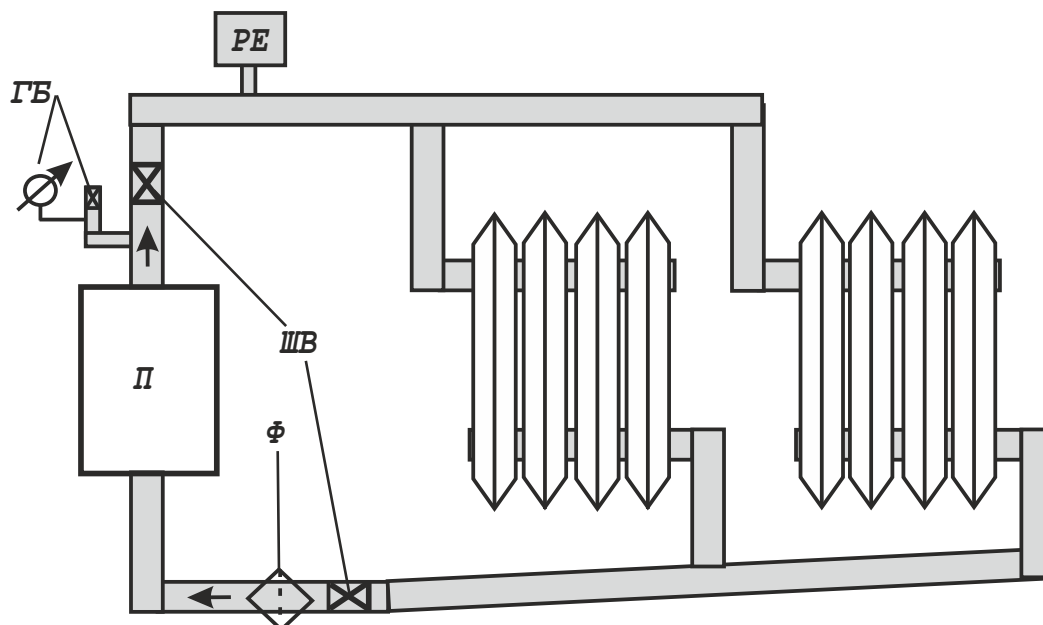
6.1.3 Организации (организация), выполняющие монтаж и подключение, делают соответствующую запись и отметку в разделе “Отметка о проведенных работах”.

6.1.4 Пуско-наладочные работы предусматривают:

- подключение электроотопительного котла к системе отопления;
- подключение электроотопительного котла к электрической сети;
- заполнение системы теплоносителем;
- удаление воздуха из системы отопления;
- доведение давления до нормы согласно требованиям настоящего руководства по эксплуатации (при использовании экспанзомата);
- пробный пуск;
- регулировку системы и запорной арматуры;
- инструктаж потребителя по правилам эксплуатации с отметкой в разделе “Отметка о проведенных работах”.

6.1.5 Перед монтажом прибора проверьте правильность и качество монтажа системы отопления.

Система отопления должна быть спроектирована и смонтирована так, чтобы обеспечить удобство в монтаже и обслуживании прибора и позволять полное осушение системы для проведения ремонтных и монтажных работ. При этом высота подъема над прибором не должна превышать 8 метров (высота напора встроенного циркуляционного насоса). После монтажа тщательно промойте систему *только водой при 80 С°*. Затем произведите полный дренаж системы, чтобы удалить все загрязнения, которые могли в ней остаться.



П - прибор; ГБ - группа безопасности; ШВ - шаровые вентили; РЕ - расширительная емкость; Ф - фильтр

Рисунок 2 - Примерная схема системы отопления

Открытая система отопления должна обязательно иметь расширительную емкость, сообщающуюся с атмосферой. При использовании расширительной емкости мембранного типа (экспанзомата) на выходе из прибора перед шаровым вентилем должна устанавливаться группа безопасности, включающая всебя предохранительный клапан, рассчитанный на давление не более 0,4 МПа, манометр и автоматический воздухоотводчик.

Установку экспанзомата производить в соответствии с инструкцией по эксплуатации экспанзомата!

Внимание! Датчик давления рассчитан на минимальное давление в системе 0,08 МПа (0,8 кг/см.кв или 0,8 бар - высота водяного столба 8 метров). При использовании прибора в открытой системе (сообщающейся с атмосферой) с меньшим давлением необходимо отключить датчик давления, удалив перемычку с клеммника (см. п.4.1).

Так как при срабатывании предохранительного клапана возможен выброс теплоносителя или пара через его дренажное отверстие, необходимо к этому отверстию выполнить слив в канализационную систему, защищающий от этих факторов.

6.1.6 На входе и выходе из прибора в соответствии с рисунком 2 устанавливаются шаровые вентили, применяемые при демонтаже, ремонте и техническом обслуживании прибора.

Установка запорной арматуры на трубопроводе, соединяющем расширительную емкость с системой отопления запрещается!

6.1.7 На входе прибора обязательно должен быть установлен фильтр для защиты циркуляционного насоса от воздействия грязи и механических примесей.

6.1.8 Давление опрессовки системы отопления с котлом после монтажа - не более 0,4 МПа.

6.1.9 Прибор должен быть смонтирован в вертикальном положении (выходной патрубок - вверху) на стенах и сооружениях.

6.1.10 Подключение прибора к электрической сети производится только через автоматический выключатель (см. п. 5.3.).

Таблица 3

Название прибора	Сечение жилы, кв.мм, при напряжении в сети	
	220В	380В
WARMOS-M-7,5	6,0	
WARMOS-M-7,5;-9,45		2,5
WARMOS-M-12;-15		4,0
WARMOS-M-18;-21		6,0
WARMOS-M-24;-30		10,0

Для подключения применять провод с сечением медной токопроводящей жилы, указанной в таблице 3.

6.1.11 При подключении WARMOS-M-7,5 (220В) установить перемычки в зажимах клеммника (пунктирная линия рис.3).

6.1.12 Датчик температуры воздуха монтируется на стене, в помещении, где должна поддерживаться необходимая температура, с учетом следующего:

- расстояние от пола до датчика примерно 1,5 м;
- для крепления использовать стены без оконных и дверных проёмов;
- не допускать воздействия на прибор прямых солнечных лучей, а также тепловых излучений от ламп накаливания, отопительных и иных приборов;
- датчик не должен загораживаться (мебелью, занавесками и т. п.)

6.2 Заполнение отопительной системы

6.2.1 В качестве теплоносителя разрешается использовать воду, соответствующую требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01.

Допускается использовать незамерзающие жидкости, сертифицированные в качестве теплоносителя для электрокотлов. При этом условия использования должны соответствовать требованиям, указанным в руководстве по эксплуатации теплоносителя.

6.2.2 При заполнении системы отопления необходимо обеспечить отсутствие в ней незаполненных пустот.

6.2.3 Обеспечить давление в закрытой системе в соответствии с инструкцией по применению экспанзомата. Датчик давления, установленный в приборе, рассчитан на давление (0,08-0,4) МПа или (0,8-4) бар (кг/см.кв) (см. п.п. 4.1, 6.1.5).

7 Порядок работы

7.1 Включение прибора

7.1.1 Проверьте наличие и давление теплоносителя в системе.

7.1.2 Установить циркуляционный насос на максимальную скорость рукояткой 3-х позиционного переключателя на боковой крышке насоса.

7.1.3 Включить автоматический выключатель в сети питания. Напряжение поступит на пульт управления прибора. Должна загореться сигнальная лампа “ПРОТОК”.

7.2 Порядок работы

7.2.1 Все элементы управления расположены на лицевой стороне прибора на панели управления.

7.2.2 Перед включением прибора, поставьте ручку “Температура °С” вращением против часовой стрелки в крайнее левое положение.

7.2.3 Включите выключатель “СТУПЕНИ МОЩНОСТИ I”. Должна загореться сигнальная лампа над выключателем.

7.2.4 Включившийся световой сигнал “НАГРЕВ” свидетельствует о том, что напряжение поступает на один нагревательный элемент. Если температура теплоносителя в котле выше 30 °С, то напряжение на нагревательные элементы поступать не будет и световой сигнал “НАГРЕВ” не включится.

7.2.5 Выбор желаемого температурного режима теплоносителя осуществляется с помощью ручки терморегулятора “Температура °С” путем ее плавного вращения.

7.2.6 Появление сигнала “ОТКАЗ” при наличии индикации “ПРОТОК” возможно при недостаточном давлении в отопительной системе и при перегреве теплоносителя.

7.2.7 Появление сигнала “ОТКАЗ” одновременно с пропаданием индикации “ПРОТОК” возможно при заблокированном вале циркуляционного насоса. Для разблокировки вала снимите кожух прибора, отвинтите защитный колпачок в центре циркуляционного насоса (см. рисунок 1) и поверните вал двигателя с помощью отвертки по стрелке. Установите защитный колпачок на место. При отвинчивании колпачка возможно вытекание воды из корпуса двигателя в незначительных количествах, поэтому подставьте под насос небольшую емкость.

Если же вал насоса вращается, а сигнал “ПРОТОК” отсутствует, то возможно завоздушивание отопительной системы (в старых системах возможны грязевые пробки).

7.2.8 Для ступенчатого повышения мощности прибора до номинальной величины, указанной в таблице 1, включите последовательно переключатели “СТУПЕНИ МОЩНОСТИ “II” и “III””.

Номинальная мощность одной ступени: WARMOS-M-7,5 -2,5 кВт; WARMOS-M-9,45 -3,15 кВт; WARMOS-M-12 - 4 кВт; WARMOS-M-15 - 5 кВт; WARMOS-M-18 - 6 кВт; WARMOS-M-21 - 7 кВт, WARMOS-M-24 - 8 кВт, WARMOS-M-30 - 10 кВт. При включении ступени в работу загорится соответствующая сигнальная лампа.

7.2.9 При дальнейшей работе прибора ступени мощности вводятся в работу и отключаются последовательно с интервалом 3 сек. При работе на одной или двух ступенях мощности в схеме управления реализован алгоритм чередования включения ТЭНов, силовых реле и пускателей, который позволяет добиться равномерного использования ресурса этих элементов.

7.2.10 При работе на одной или двух ступенях мощности и недогреве (за 30 минут) теплоносителя до температуры, заданной ручкой терморегулятора “НАГРЕВ”, произойдет автоматическое включение всех трех ступеней. После достижения заданной температуры и отключения, в следующем цикле работы прибора останется ранее заданное количество ступеней.

7.2.11 При подключении к пульту управления (к клеммной колодке “Датчик температуры воздуха”) воздушного датчика температуры схема управления автоматически переключится на совместную работу с этим датчиком. При выборе датчика следует помнить, что при достижении заданной температуры и замыкании соответствующих контактов датчика прибор отключается.

7.2.13 Допускается небольшой шум при работе блока управления.

7.3.1 По окончании работы установить ручку терморегулятора вращением против часовой стрелки в крайнее левое положение и последовательно выключить переключатели “СТУПЕНИ МОЩНОСТИ III, II, I”.

7.3.3 Во избежание усиленной коррозии деталей котла и отопительной системы после его отключения не рекомендуется сливать теплоноситель из котла и системы (если нет опасности замерзания теплоносителя в системе).



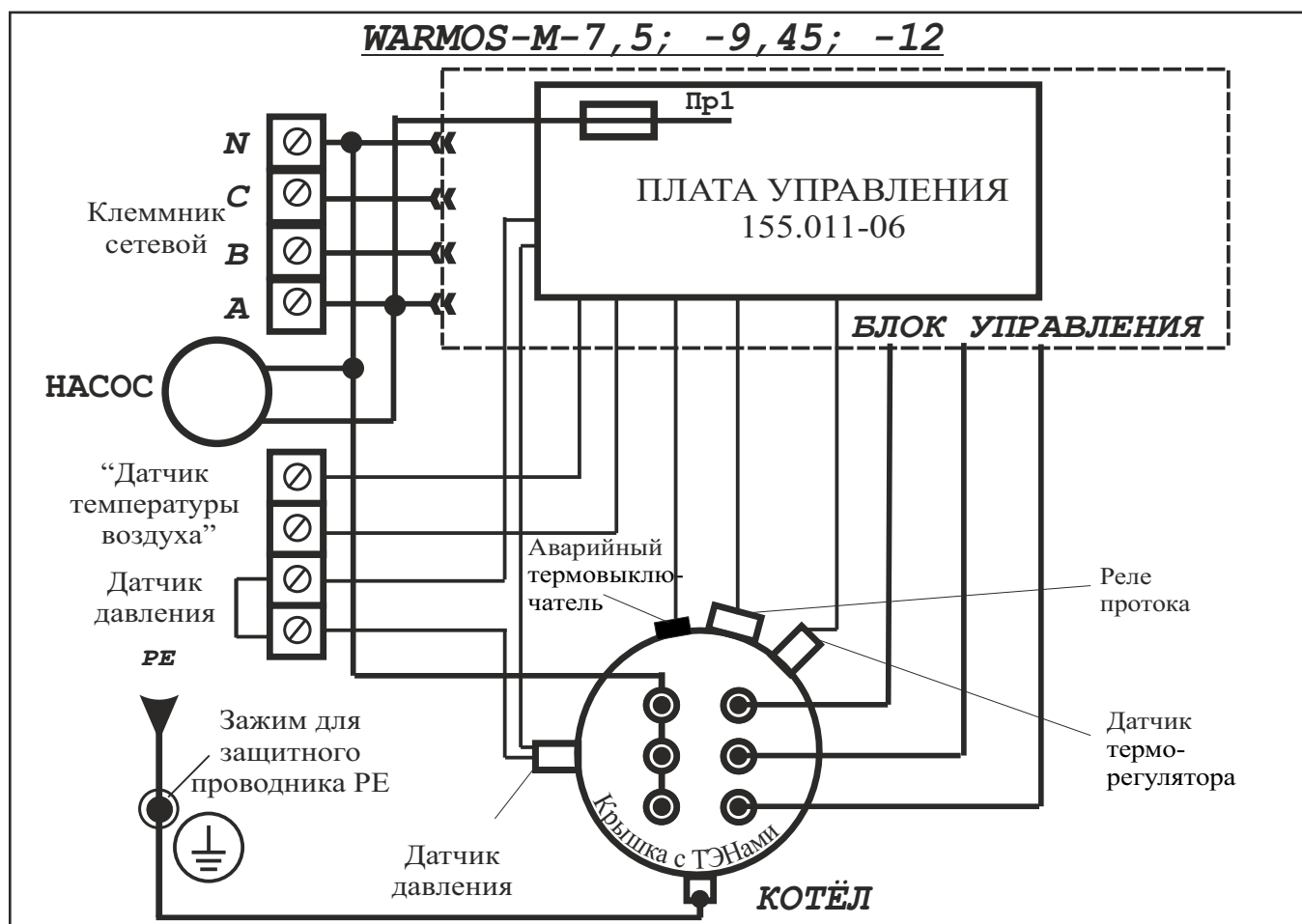


Рисунок 4 - Электрическая схема подключения

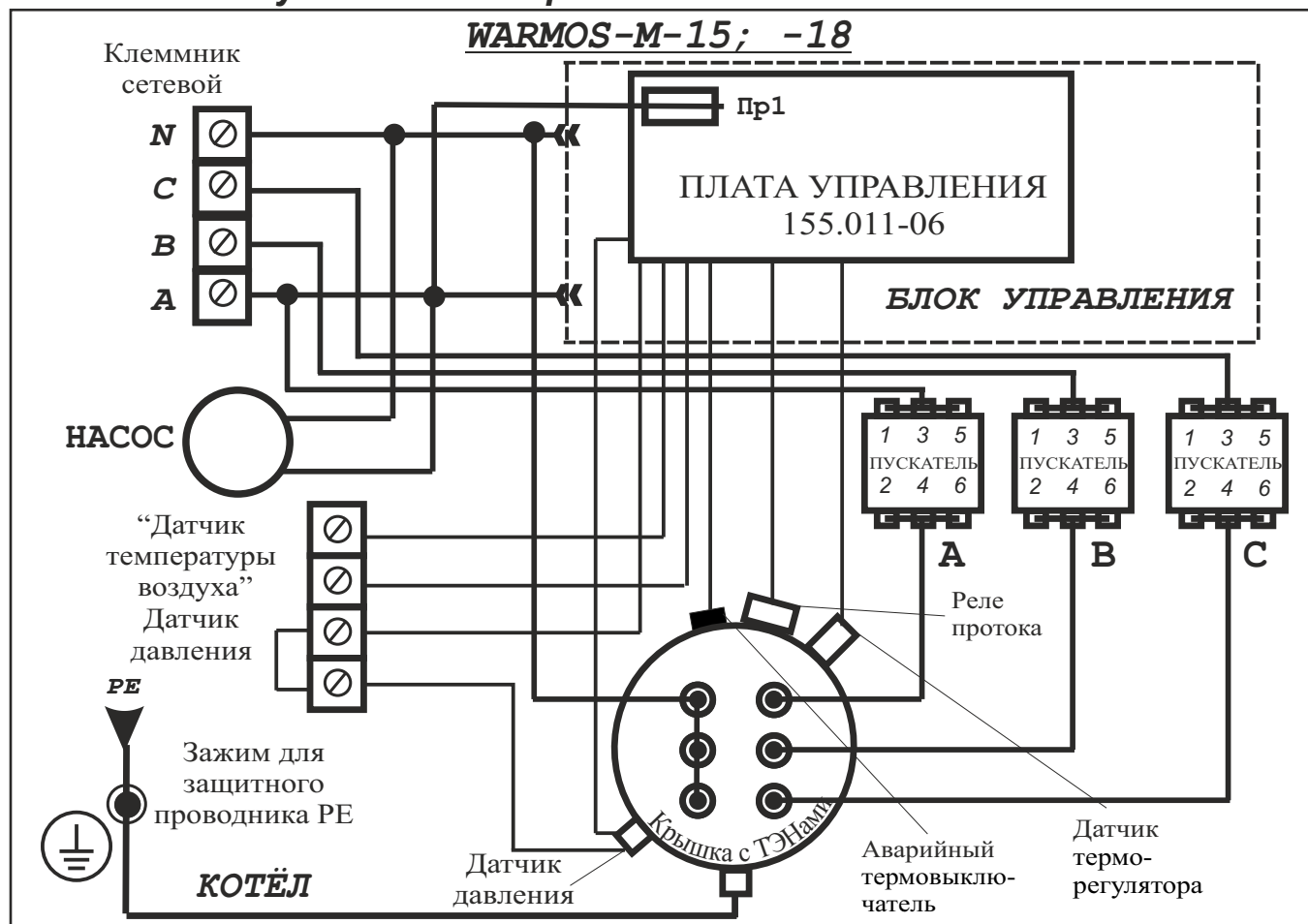


Рисунок 5 - Электрическая схема подключения

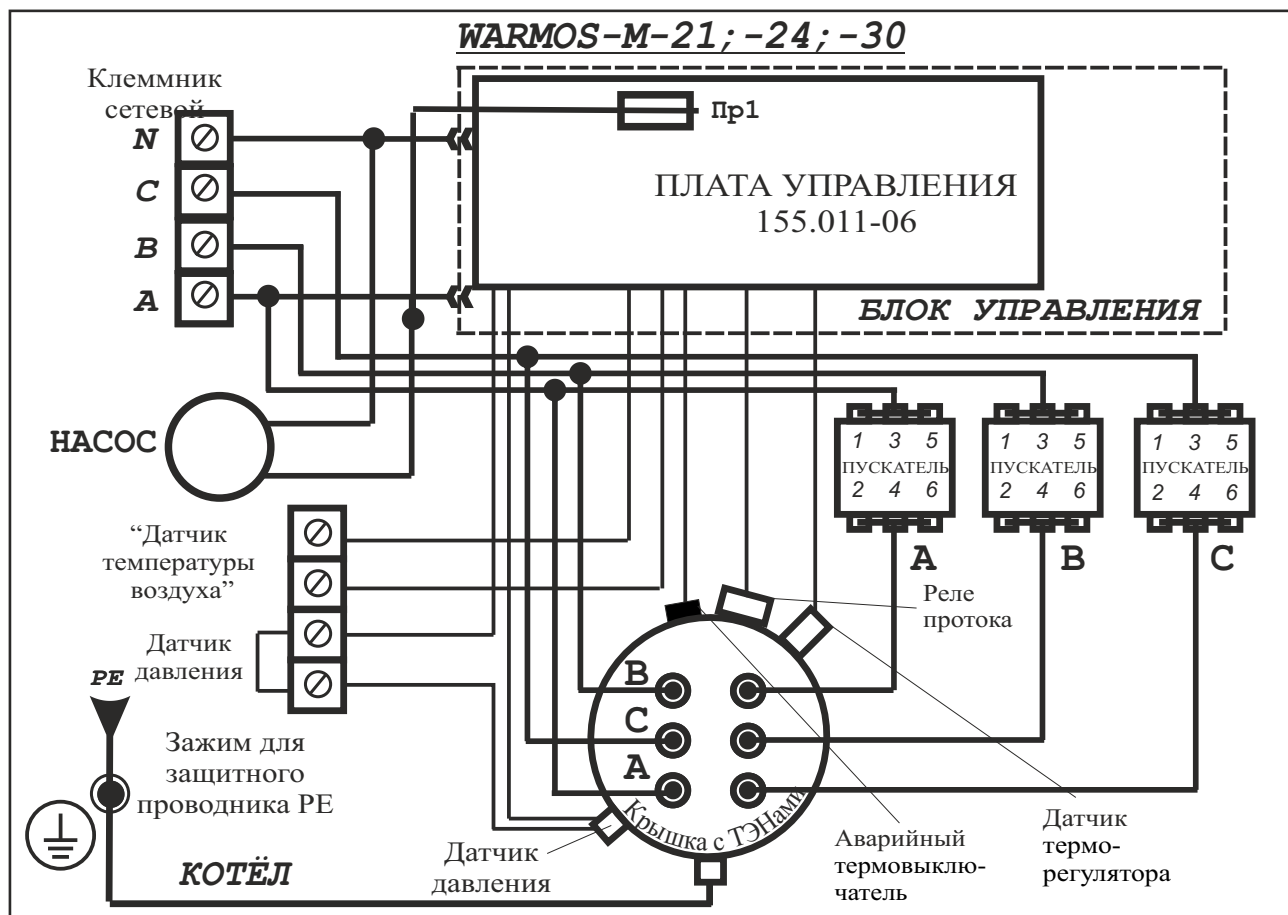


Рисунок 6 - Электрическая схема подключения

8 Техническое обслуживание

Внимание! Безопасное и надежное функционирование прибора зависит от его правильного и своевременного технического обслуживания, которое должно осуществляться исключительно организацией, имеющей право на соответствующий вид работ.

8.1 Первое техническое обслуживание проводится в течении одного месяца после окончания гарантийного срока эксплуатации. Последующие технические обслуживания проводятся перед началом отопительного сезона, но не реже одного раза в год.

Техническое обслуживание и ремонтные работы производить при отключенном напряжении!

8.2 При проведении первого технического обслуживания (в случае, если монтаж и обслуживание проводятся разными организациями) следует убедиться в том, что монтаж и подключение выполнены в соответствии с требованиями настоящего руководства. Выявленные отклонения устранить.

8.3 При техническом обслуживании прибора производится его осмотр, устранение накипи на ТЭНах, замер сопротивления изоляции ТЭНов, ревизия пускателей, а также проверка целостности защитного проводника РЕ и надежности его присоединений. Порядок и способы выполнения указанных работ организация, их выполняющая, должна согласовать с изготовителем.

После проведения технического обслуживания подготовка и пуск прибора в работу должны производиться с соблюдением всех требований настоящего руководства.

8.4 Срок службы прибора, установленный изготовителем - 5 лет от даты подключения, если подключение произведено не позднее 3 месяцев от даты продажи прибора.

По истечении срока службы необходимо вызвать специалиста сервисного центра, который проводит освидетельствование прибора и определяет возможность и условия его дальнейшей эксплуатации. При несоблюдении указанного требования вся ответственность за последствия, возникшие в процессе эксплуатации прибора после окончания срока его службы, возлагается на потребителя.

8.5 Наиболее оптимальным вариантом для потребителя является заключение договора на техническое обслуживание в течение всего срока службы прибора, с одной из организаций, предложенных продавцом.

8.6 Все сведения о техническом обслуживании прибора оформляются “Актом о проведенных работах” и соответствующей отметкой в разделе “Отметка о проведенных работах”.

9 Правила хранения и транспортирования

9.1 Хранить прибор необходимо в помещениях с естественной вентиляцией, где колебания температуры и влажность воздуха существенно меньше, чем на открытом воздухе в районах с умеренным и холодным климатом при температуре не выше +40 °С и не ниже минус 50 °С, относительной влажности не более 80 % при +25 °С.

9.2 Прибор можно транспортировать любым видом закрытого транспорта, с обязательным соблюдением мер предосторожности при перевозке хрупких грузов.

10 Возможные неисправности и методы их устранения

Возможная неисправность	Вероятная причина	Метод устранения
Прибор не включается.	Неправильное подключение прибора к электрической сети. Нарушение целостности подводящей электропроводки. Отсутствие электрического контакта в местах соединения подводящей электропроводки с зажимами прибора.	Проверить правильность подключения прибора в соответствии с рисунками 3, 4, 5, 6. Обратить особое внимание на правильность подключения защитного проводника (РЕ) и нулевого рабочего проводника (N). Проверить целостность подводящей электропроводки. Проверить качество присоединения подводящей электропроводки к зажимам прибора. При необходимости зачистить места контакта.
При включении сетевого автоматического выключателя загорается лампа "ОТКАЗ".	Отсутствует теплоноситель, давление в системе ниже допустимого, заблокирован вал циркуляционного насоса.	Залить теплоноситель и обеспечить требуемое давление, или отключить датчик давления, удалив перемычку на клеммнике, разблокировать вал двигателя.
При работе прибора сильно гудит (дребезжит) магнитная система пускателя.	Напряжение в электрической сети ниже указанного в таблице 1.	Обратиться в энергоснабжающую организацию, к электрическим сетям которой произведено подключение.
Шум в системе при работе	1 Слишком большая скорость насоса. 2 Присутствие воздуха в системе	1 Включить меньшую скорость (п.7.1.2) 2 Выпустить воздух из системы Повысить давление в системе (но не выше 0,3 МПа) или уменьшить скорость насоса (п. 7.1.2)

11 Гарантии изготовителя

11.1 Гарантийный срок эксплуатации прибора - 24 месяца от даты подключения, если подключение произведено не позднее 3 месяцев от даты продажи прибора. При более позднем подключении гарантийный срок эксплуатации прибора (24 месяца) исчисляется с момента продажи.

11.2 Покупатель-пользователь под угрозой потери гарантийных прав обязан поручить установку прибора и пусконаладочные работы организации, имеющей право на производство данных работ, зарегистрированной в соответствующих органах, и получить запись в разделе "Отметка о проведенных работах", подтверждающую проведение этих работ.

11.3 Гарантийные обязательства распространяются на дефекты изделия, возникшие по вине завода-изготовителя.

11.4 Рекламации на работу прибора не принимаются, бесплатный ремонт и замена не производятся в следующих случаях:

- параметры электрической сети не соответствуют требуемым значениям;
- отсутствует зануление (заземление) прибора;
- качество теплоносителя (воды) не соответствует требованиям СанПиН 2.1.4.1074.01;

- использование теплоносителя, несоответствующего требованиям п.6.2.1, или неподдающегося идентификации;

- наличия накипи на трубках ТЭНов;

- нарушение потребителем требований Руководства по эксплуатации;

- ремонт прибора потребителем без привлечения работника сервисной службы;

- утеряно Руководство по эксплуатации.

11.5 При обнаружении неисправностей в приборе потребитель обязан вызвать работника сервисной службы. Решение о гарантийной или платной форме выполнения ремонта в течении гарантийного срока принимается работником сервисной службы после установления причин неисправности.

11.6 Гарантийный ремонт прибора оформляется соответствующей записью в разделе “Отметка о проведенных работах”.

11.7 Изготовитель и поставщик: АО “ЭВАН”, 603016, Российская Федерация, Нижний Новгород, ул. Ю. Фучика, д.8, литер И4-И8, тел. (831) 2-888-555, круглосуточный 8-910 388-2002.

11.8 Адреса сервисных центров указаны в приложении к РЭ, а также на сайте www.evan.ru.

12 Сведения о сертификации

Сертификат соответствия:

Регистрационный № TC RU C-RU.МЛ66.В.05431,

выдан органом по сертификации ООО “Серт и Ко”, срок действия с 31.03.2017г. по 30.03.2020г.

Соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

13 Свидетельство о приемке и продаже

Прибор WARMOS-M- _____ заводской № _____

Соответствует ТУ 3468-006-97567311-06

Дата выпуска _____

Штамп ОТК (клеймо приемщика)

Цена _____

Продан _____

(наименование продавца)

Дата продажи _____

14 Отметка о проведенных работах

Дата	Характеристика выполненных работ	Адрес, № лицензии, подпись и печать исполнителя