

# Технический паспорт на продукцию торговой марки «NOVA» («Standart», «Optima», «Allegro», «Лиссабон»)

К техническому паспорту прилагается:

- Схема сборки (инструкция по установке).
- Комплектация изделия.

## 1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ.

Уважаемый покупатель, спасибо Вам за то, что выбрали продукцию торговой марки “NOVA”.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить инструкцию по установке и техническому обслуживанию изделия, условия гарантии и правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при правильно и четко указанных данных: модели, даты продажи, гарантийного срока и четких печатей фирмы продавца, подписи продавца и покупателя. Внесенные в гарантийный талон изменения, исправления, переписанные данные и т.п. недопустимы и делают талон недействительным.

Данным гарантийным талоном производитель принимает на себя обязательства, установленные «Законом о защите прав потребителей» и другими нормативными актами РФ.

Производитель оставляет за собой право отказать в бесплатном обслуживании в случае несоблюдения нижеизложенных условий гарантии.

Гарантия распространяется на приобретенное изделие только при соблюдении требований производителя, изложенных в данном гарантийном талоне. Во избежание возможных недоразумений сохраняйте в течение гарантийного срока документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный чек, инструкцию по эксплуатации, гарантийный талон).

Изготовитель предупреждает, что бесплатному ремонту или замене подлежат комплектующие изделия и составные части изделия в течение гарантийного срока, установленного на каждое из таких изделий или частей, при этом ремонтируется или заменяется лишь та часть изделия (основная или составная), которая вышла из строя не в следствие нарушения потребителем правил установки, подключения или использования изделия, содержащихся в паспорте, либо в гарантийном талоне. Ремонтно-восстановительные работы либо замена частей производятся по месту установки ванны и при наличии доступа к ней. Вывоз ванны производится только в тех случаях, когда этого требует технология работ. Замена основной части изделия (чаши) производится в аналогичном порядке.

При покупке изделия необходимо сверить номер изделия (см. чаши) и номер изделия по гарантийному талону. Оба номера должны быть идентичны. В случае отсутствия номера на чаше, гарантийные обязательства изготовитель не поддерживает.

Температура эксплуатации – от +15°C до +30°C.

## 2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.

Ванна представляет собой бытовое сантехническое изделие, изготовленное из 2-х слойного соэкструдированного акрилового листа (АВС/ПММА) методом вакуумного форматирования с последующим армированием. Особенностью технологического процесса является усадка готового изделия.

Все линейные и угловые размеры изделий, полученных путем вакуумного формования, могут отличаться от своих номинальных значений. В технических условиях производителя установлены следующие допуски: для линейных размеров  $\pm 5$ мм, для угловых размеров  $\pm 0,1\%$

В соответствии с выше указанным, производитель не принимает претензии касательно указанных допусков размеров.

Ванны «Nova» могут быть установлены как на жесткий каркас, так и на опорную конструкцию («ножки»). Ванна может быть укомплектована декоративными панелями.

К прямоугольным ваннам предлагаются два типа панелей – фронтальная и боковая (левая ИЛИ правая).

## 3. СРОК СЛУЖБЫ И УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ.

3.1. Срок службы изделия составляет **25 лет**.

3.2. Срок гарантийного обслуживания изделия и отдельных его комплектующих, установленный производителем, указан в разделе 8 и исчисляется со дня его покупки.

На раму и лакокрасочное покрытие рамы — гарантия не распространяется.

По истечении срока службы дальнейшая эксплуатация изделия возможна после проведения сервисного обслуживания предприятием-изготовителем, иначе предприятие-изготовитель не несет ответственности за возникновение опасности для жизни и здоровья потребителя, а также его имущества.

Гарантия предоставляется на территории Российской Федерации.

3.3. Изделие снимается с гарантии в случаях:

- а) Если изделие собиралось, устанавливалось и подключалось неквалифицированным персоналом.
- б) Если изделие, предназначенное и приобретаемое для личных (бытовых семейных) нужд, используется в целях извлечения прибыли, для производственных нужд, а также для иных нужд, не соответствующих его прямому назначению.
- г) В случае нарушения правил и условий транспортировки, хранения и эксплуатации изделия, изложенных в паспорте и инструкции по эксплуатации.
- д) Если изделие имеет следы неквалифицированного ремонта или иных действий третьих лиц, приведшие к утрате потребительских качеств изделия.
- е) Если обнаружены изменения в конструкции или схемах, установленных изготовителем (например, установка дополнительных элементов без письменного согласия завода-изготовителя).

3.4. Гарантия не распространяется на следующие неисправности:

- а) Механические повреждения (царапины, трещины, сколы и т. п.)
- б) Повреждения, вызванные стихией, пожарами, бытовыми факторами, случайными внешними факторами (гидравлический удар в водопроводной сети, засорение канализации и водопроводной сети и др.)
- в) Повреждения, вызванные несоответствием стандартам водопроводных и канализационных сетей.
- г) Образования на поверхности изделия известкового налета, ржавчины.
- е) Естественного износа изделия и его комплектующих.
- ж) Дефекты и повреждения, которые произошли по вине потребителя.
- з) Повреждения, вызванные использованием агрессивных материалов, в том числе прокладок из ПВХ-пластиката.

3.6. Гарантийное обслуживание осуществляется исключительно при наличии свободного доступа к узлам и агрегатам изделий для их ремонта.

3.7. Установка изделий, замена деталей, имеющих ограниченный ресурс, осуществляется как платная услуга.

3.8. Изготовитель снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией людям, домашним животным, имуществу в случае, если это повреждение произошло в результате:

- а) Установки изделия неквалифицированными специалистами.
- б) Несоблюдения правил и условий эксплуатации.
- в) Умышленных или неосторожных действий потребителя и третьих лиц.

3.9. Изготовитель дает гарантию на чашу ванны при соблюдении указанных требований:

- а) Максимальная температура воды 85 0С.
- б) Отсутствие резких перепадов температуры воды (тепло-холод и наоборот).
- в) Использование только рекомендованных средств для чистки поверхности ванны. Перед использованием любых моющих и дезинфицирующих средств в инструкции к этим средствам необходимо найти рекомендации производителя к использованию для обслуживания изделий из акрила.
- г) Для мытья ванны необходимо использование жидкого чистящего средства, не содержащего абразивные частицы, и салфетка из мягкой ткани. Необходимо удаление чистящего средства с поверхности изделия сразу после чистки интенсивным смывом теплой (до 85С) воды.

Исключить применение моющих средств, содержащие аммиак, ацетон, другие растворители и кислоты.

д) Равномерное распределение нагрузки по всей поверхности ванны.

#### 4. ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВКИ И ХРАНЕНИЯ.

Хранить ванну следует в упакованном виде при температуре от  $-5^{\circ}\text{C}$  до  $+50^{\circ}\text{C}$  в закрытом помещении или под навесом. Не допускается устанавливать ванны друг на друга, если только они не находятся в специальной дополнительной таре, разрешающей подобную установку.

Транспортируется ванна в упакованном виде в рабочем положении (чашей вверх) любым закрытым видом транспорта. Ванна должна быть надежно закреплена, чтобы исключить любые возможные перемещения внутри транспортного средства.

При переносе, погрузке и разгрузке ванны не допускайте удары ванны о посторонние предметы и сильные сотрясения.

Оберегайте ванну от ударов и падения на края и дно тяжелых и острых предметов.

#### 5. ПОЛУЧЕНИЕ И ПРИЕМКА ТОВАРА.

Изделие поставляется в упаковке из пленки /воздушно пузырчатой пленки с защитными картонными углами.

Необходимо осмотреть товар на предмет соответствия заказу, отсутствия механических повреждений, комплектности, наличия сопроводительной и гарантийной документации. Претензии по внешнему виду доставляемого товара, в соответствии со ст. 458 и 459 ГК РФ, вы можете предъявить только до передачи товара продавцом.

#### 6. СБОРКА, УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ.

При сборке, установке и подключении специалист, устанавливающий изделие, обязан провести проверку работоспособности, функциональности элементов изделия в присутствии клиента, после чего клиент выполняет приёмку установки изделия.

Требуйте у специалистов по установке и обслуживанию внести все необходимые сведения об установке и проведении тех. обслуживания в гарантийный талон и гарантийное свидетельство.

#### 7. ТРЕБОВАНИЯ К МОНТАЖУ ВАННЫ.

После транспортировки в холодных условиях дайте изделию прогреться до домашней температуры в течение 3-х часов.

При монтаже необходимо применять все предписания и требования инструкции. До установки ванны внимательно прочтите настоящую инструкцию. Изготовитель не несёт ответственности, если несчастный случай или ущерб является результатом небрежности или неисполнения представленных в инструкции требований. Изготовитель также не несет ответственности и в отношении ущерба, причиненного нецелевым использованием ванны и нарушением условий транспортировки и складирования.

В период подготовки ванны к монтажу и в процессе монтажа максимально оберегайте поверхность ванны от попадания в неё строительного мусора и других абразивных материалов. Запрещается снимать защитную пленку с ванны до полной установки изделия.

**ЗАПРЕЩЕНО использовать для установки санитарно-технической арматуры прокладок из ПВХ-пластиката.**

Для правильно установки ванны необходимо обеспечить следующие условия:

- Ванная комната должна иметь хорошую вентиляцию.
- Перед установкой ванны завершите все работы по ремонту и отделке ванной комнаты.
- Пол в ванной комнате должен быть строго горизонтальным, не иметь перепадов и повреждений.
- Перед установкой ванны подготовьте подводы воды к смесителю и канализационный отвод, учитывая размеры и конфигурацию ванны и расположение ее каркаса. В противном случае выводы труб могут упереться в ребра жесткости, агрегаты и арматуру ванны, что исключит возможность установки ванны вплотную к стене.
- Горловина патрубка дренажной системы не должна быть выше, чем на 10 см относительно уровня пола. Если это обеспечить невозможно, то необходимо делать подиум.

Монтаж ванны необходимо произвести в соответствии с вложенной монтажной инструкцией (инструкцией по сборке, установке).

#### 8. СРОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Чаша ванны – **1 год**, гарантия распространяется на, отсутствие расслоения и других качественных дефектов.

При использовании изделия в коммерческих целях - гарантия на изделие не предоставляется .

Гидро/аэро массажное оборудование Не комплектуется

## 9. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Общие требования безопасности:

- при принятии ванны не употребляйте алкогольные напитки, лекарства или наркотические вещества, поскольку это может привести к потере сознания;
- не оставляйте детей в ванне без присмотра взрослых;
- при входе/выходе в/из ванны нужно соблюдать осторожность во избежание травм;
- при беременности, болезни или другом недомогании перед использованием ванной необходимо проконсультироваться у врача.

**В целях сохранения жизни и здоровья не пользуйтесь электрическими приборами, находясь в ванне или непосредственно рядом с ванной, наполненной водой!**

### **ПОМНИТЕ!**

Сохранность и долговечность изделия зависит не только от совершенства его конструкции, культуры производства и качества сборки, но и в значительной степени от правильной эксплуатации и ухода за ним.

Производитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и комплектацию изделия, не уведомляя покупателя.

### ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

1. Гарантийный талон действителен при заполнении всех полей формы и наличии штампа (печати) фирмы-продавца и подписи продавца.
2. В случае потери гарантийного талона гарантийные обязательства начинают действовать с момента изготовления изделия.
3. Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и комплектацию, не ухудшающую потребительские свойства и безопасность изделия.

Производитель: ООО «Сопрано», 353211, Россия, Краснодарский кр., Динской р-н, ст.Новотитаровская, ул. Крайняя, дом 2а, ИНН 2373009352, ОГРН 1152373001846.

Техническую поддержку можно получить по телефону :8 (86162) 49822 или по эл. почте: [service@mirsant.ru](mailto:service@mirsant.ru)